

**Datum** 23 mei 2020

## Algemene voorwaarden van:

Florina bloemen & workshops, hierna te noemen: Florina

gevestigd en kantoorhoudende te 3828 CA Hoogland aan de Bosserdijk 11

## Artikel 1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de wederpartij van Florina.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor workshops en leveringen die worden georganiseerd en uitgevoerd door Florina.
2. Het accepteren van een aanbieding voor workshopdeelname houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Florina, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de aanmelding voor een workshop door Florina. Florina is gerechtigd aanmeldingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de deelname te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een aanmelding niet wordt geaccepteerd, deelt Florina dit mee aan opdrachtgever binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de aanmelding.

## Artikel 4 Inschrijving en betaling

1. De inschrijving voor een workshop is definitief als het verschuldigde bedrag uiterlijk drie (3) werkdagen voor aanvang van de workshop is bijgeschreven op de bankrekening van Florina.

### Artikel 5 Offertes en prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
2. Materiaalkosten zijn bij de prijs van de workshops inbegrepen tenzij anders is vermeld.

### Artikel 6 Annuleringen

1. Annulering van een workshop door opdrachtgever dient per e-mail c.q. schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering door opdrachtgever binnen drie (3) werkdagen voor de geplande start van de workshop is opdrachtgever 30% van de prijs verschuldigd.
3. Florina behoudt zich het recht voor de workshop in het geval van onvoorziene omstandigheden te annuleren. Indien de workshop reeds betaald is, zal het bedrag worden teruggestort op de rekening van opdrachtgever of zal in overleg een andere datum voor de workshop worden vastgesteld.

### Artikel 7 Aansprakelijkheid deelnemers

1. Gereedschap en materiaal dat door Florina ter beschikking wordt gesteld aan deelnemers van een workshop, blijven eigendom van Florina. Deelnemers dienen met zorg om te gaan met ter beschikking gesteld gereedschap en materialen.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid Florina

1. Florina is nimmer aansprakelijk voor schade of letsel dat door een deelnemer zelf veroorzaakt is of door een andere deelnemer veroorzaakt is tijdens deelname aan een workshop. Deelname aan een workshop is geheel voor eigen risico.

### Artikel 9 Uitvoering van de overeenkomst

1. Florina zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Florina het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit geldt tevens voor het gebruik maken van externe begeleiders.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Florina aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Florina worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Florina zijn verstrekt, heeft Florina het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Florina is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Florina is uit gegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Florina kenbaar behoorde te zijn.

### Artikel 10 Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Florina.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Florina de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

### Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient te geschieden uiterlijk drie (3) dagen voor aanvang van de workshop, op een door Florina aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een bedrag schuldig van 30% van de het bedrag van de overeenkomst.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, zullen de vorderingen van Florina en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Florina onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### Artikel 12 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd:
  - over de eerste € 6.500,- 15%
  - over het meerdere tot € 13.000,- 10%
  - over het meerdere tot € 32.500,- 8%
  - over het meerdere tot € 130.000,- 5%
  - over het meerdere 3%
2. Indien Florina aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of nietvoorzien, waarop Florina geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Florina niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. Florina heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Florina zijn verbintenissen had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Florina opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Florina niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Florina bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### Artikel 14 Geschillenbeslechting

1. De rechter in de woonplaats van Florina is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Florina het recht zijn wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

### Artikel 15 Toepasselijk recht

1. Op elke offerte, aanbieding, (rechts)handeling en dergelijke van Florina en elke overeenkomst tussen Florina en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 16 Wijziging en vindplaats

1. Florina is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal opdrachtgever hiervan zo goed als mogelijk op de hoogte brengen. De actuele versie van de algemene voorwaarden kan worden gedownload op [www.florinabloemenworkshops.nl](http://www.florinabloemenworkshops.nl).